

# Problèmes financiers, de santé, de logement: des solutions existent!



Le **Bureau d'information sociale** ouvre  
ses portes pour vous orienter et vous aider,  
en toute confidentialité

Espace de quartier de Plainpalais  
Rue des Minoteries 3  
le jeudi, de 16h00 à 18h30



Hospice général



Collectif d'associations  
pour l'action sociale

**BIS**  
Bureau  
d'information  
Sociale

# Vous vous trouvez dans une situation difficile ?

## Le BiS vous informe sur vos droits


Sur place, vous y aurez accès à des professionnels qui :

- vous apportent des réponses concrètes
- identifient les aides auxquelles vous pourriez avoir droit
- vous orientent vers les services utiles


En toute confidentialité



**Alimentation**  
Accès aux denrées alimentaires et aux produits d'hygiène



**Santé**  
Réponses aux questions de santé et de soins



**Logement**  
Conseils sur les contrats de bail et sur les litiges avec le logeur, y compris pour la perte de logement



**Prestations financières**  
Accès aux prestations financières via des partenaires privés ou publics



**Accompagnement social**  
Suivi social et soutien administratif

Pour un accès direct aux informations sur les prestations, scannez le QR code ou consultez [info-sociale.ch](http://info-sociale.ch)

Sans rendez-vous

Le BiS est ouvert à l'ensemble des habitant-es du canton de Genève, quels que soient leur titre de séjour ou leur lieu de domicile

**BiS**  
Bureau  
d'information  
Sociale